

A woman wearing a light-colored straw hat and a sleeveless, vertically striped dress is leaning against the open trunk of a silver car. She is standing on a paved road overlooking a vast, hazy landscape of rolling hills and fields under a bright, slightly overcast sky. The scene is bathed in warm, golden light, suggesting late afternoon or early morning. The car's trunk is open, and its interior is visible. The woman is looking out over the landscape.

Autolla ulkomaille

Käytännön opas ulkomailta autoileville

POHJANTÄHTI
Ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö

Tarkista vakuutuksiesi voimassaolo

Ota yhteys Pohjantähden vakuutustarpeidesi selvittämiseksi. Asiakaspalvelijamme selvittää, kattavatko nykyiset vakuutuksesi vakuutustarpeesi vai tarvitsetko mahdollisesti lisävakuutuksia.

Liikennevakuutus

Pohjantähden myöntämä liikennevakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa = Vihreän kortin maat, lukuun ottamatta Azerbaidžania, Irania, Marokkoa, Tunisiaa tai Turkia. Venäjällä tai Valko-Venäjällä suomalainen liikennevakuutus ei ole ollut voimassa 1.6.2023 jälkeen.

Vapaaehtoinen ajoneuvovakuutus

Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa lukuun ottamatta Albaniaa, Azerbaidžania, Irania, Makedoniaa, Marokkoa, Moldovaa, Montenegroa, Tunisiaa, Turkia, Ukrainaa, Valko-Venäjää ja Venäjää.

Omavastuut

Pohjoismaiden ulkopuolella sattuneissa vahingoissa omavastuu on vakuutuskirjaan merkityn omavastuun määrä kaksinkertaisena, Virossa sattuneissa varkausvahingoissa kuitenkin vähintään 20 % vahingon määrästä.

Muissa Baltian maissa sattuneissa vahingoissa omavastuu on vakuutuskirjaan merkitty omavastuu nelinkertaisena, varkausvahingoissa kuitenkin vähintään 25 % vahingon määrästä.

Autopalvelu ulkomailla

Autopalveluvakuutus korvaa ulkomailla ajoneuvon hinauksen lähimpään korjaamoon, kun matka keskeytyy teknisen vian tai onnettomuuden vuoksi.

Autosi korjauksen ajalta korvaamme ylimääräisiä yöpymiskuluja enintään kolmelta vuorokaudelta. Yöpymiskuluja korvataan yhteensä enintään 200 euroa vuorokautta kohden. Kuljettajan ja matkustajien välttämättömiä ja ylimääräisiä matka- ja yöpymiskuluja lähtö- tai määräpaikkakunnalle korvataan yhteensä enintään 2 000 euroa.

Matkavakuutus

Matkavakuutuksella saat vakuutusturvaa itsellesi, perheenjäsenillesi sekä matkatavaroillesi. Sinun kannattaa liittää matkavakuutukseen sekä matkustaja- että matkatavaravakuutus. Matkustajavakuutus sisältää matkasairausten ja -tapaturman hoitokulut sekä matkan peruuntumisen, keskeytymisen, matkalta myöhästymisen ja matkan odottamisen. Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaroillesi äkillisesti aiheutuneet suoranaiset esinevahingot.

Tarkista, että matkustajavakuutuksesi kattaa suunnittelemasi matkan (esim. ulkomaille suuntautuvat työmatkat ja kilpailut). Suomessa vakuutus on voimassa vain vapaa-ajan matkoilla. Tarkista myös onko kaikkien matkalle lähtijöiden vakuutusturva kunnossa sekä varmista, että vakuutuskortti on mukana. Matkustajakortista löytyvä päivystävä hälytysnumero sekä vakuutuksen numero kannattaa myös antaa lähiomaisille talteen.

Matkustusasiakirjat

Vihreä kortti eli Green Card

Vihreä kortti on kansainvälinen todistus voimassaolevasta liikennevakuutuksesta. Vihreän kortin saat Pohjantähdestä. Suositeltavaa on, että otat Vihreän kortin mukaasi aina, kun matkustat Pohjoismaiden ulkopuolelle. Lisätietoja vihreästä kortista www.lvk.fi/autolla-ulkomaille/vihrea-kortti/.

Matkavakuutuskortti

Matkavakuutuskortti osoittaa voimassaolevan henkilökohtaisen vakuutusturvan itsellesi sattuvien vahinkojen varalta. Matkavakuutuskortti on jatkuvasti voimassa, joten pidäthän kortin tallessa.

Valtakirja

Valtakirja on välttämätön matkustaessasi ajoneuvolla, jonka ajoneuvorekisteriin merkitty omistaja tai haltija et ole, esimerkiksi omistajana on rahotusyhtiö tai ajoneuvo on työsuhdeauto. Valtakirja on pakollinen mm. Venäjällä, Virossa, Latviassa ja Liettuaassa. Löydät valmiin pohjan mm. Autoliiton nettisivuilta www.autoliitto.fi.

A yellow circle containing the text "Pidä kortti tallessa!" in a handwritten-style font.

Ajokortti

Kuljettajalla on oltava ajoneuvolla ajaessaan ajokortti aina mukana. Lisäksi kannattaa tarkistaa, onko kohdemaassa kansainvälinen ajokortti välttämätön (ks. www.autoliitto.fi).

Passi tai henkilökortti sekä ajoneuvon rekisteriote

Sinulla on oltava passi tai henkilökortti sekä ajoneuvon rekisteriote aina matkallasi mukana. Voit tilata rekisteriotteen Traficomilta tai hakea sen katsustustoimipaikalta. Näistä asiakirjoista on mm. varkaustapausten varalta hyvä olla mukana myös jäljennökset, jotka tulisi säilyttää muualla kuin ajoneuvossa.

Viisumi

Viisumi on tarpeellinen matkustaessasi mm. Albaniaan, Bulgariaan, Moldovaan, Romaniaaan, Ukrainaan, Valko-Venäjälle ja Venäjälle. Tarkista ennen matkalle lähtöäsi viisumin tarpeellisuus.

Kansainvälinen vahinkoilmoitus

Kansainvälinen vahinkoilmoitus auttaa vahingon selvittelyssä. Löydät vahinkoilmoituksen Liikennevakuutuskeskuksen nettisivuilta www.lvk.fi/korvaukset/lomakkeet/. Kansainvälinen vahinkoilmoitus kannattaa tulostaa matkalle mukaan kaiken varalta.

Liikennevahinko ulkomailla

Jos joudut liikenneonnettomuuteen ulkomailla, tee vahinkoilmoitus Oma Pohjantähdessä. Liikennevahingon vastapuoli voi ottaa yhteyttä kohdemaan liikennevakuutuskeskukseen. Vastaavasti muusta jäsenvaltiosta kotoisin olevalla henkilöllä on oikeus hoitaa Suomessa sattunut liikennevahinko kotimaassaan. Tätä varten ETA-alueella toimivalla liikennevakuutusyhtiöllä on oltava korvauksedustaja jokaisessa muussa jäsenvaltiossa kuin siinä, missä yhtiöllä on kotipaikka. Korvauksedustaja käsittelee liikennevahingon ulkomaisen vakuutusyhtiön lukuun. Korvaukset määräytyvät tapahtumamaan lainsäädännön mukaisesti.

Huom! Mikäli vahinko on sattunut ETA-maassa, voit hakea omista henkilövahingoistasi korvausta oman ajoneuvosi liikennevakuutuksesta. Lisätietoja saat Liikennevakuutuskeskuksen nettisivuilta www.lvk.fi/autolla-ulkomaille/lahdossa-autolla-ulkomaille/.

Hyödyllistä muistettavaa

Tarkista ennen matkaasi kohdemaan säännöt sille, millaisia varusteita ajoneuvossa edellytetään olevan. Muista varautua mahdolliseen rengasrikkoon vararenkaalla tai renkaan paikka-aineella.



Toimintaohjeet vahingon sattuessa

Estä aina lisävahinkojen syntyminen ja tarpeen vaatiessa hälytä apua. Suositeltavaa on pyytää aina poliisi paikalle.

Voit aina vahingon sattuessa ottaa yhteyttä Pohjantähden hätäpalveluun +358 800 139 139 ja selvittää vakuutusturvasi laajuuden. Voit soittaa hätäpalveluun ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä. Hätäpalvelu palvelee suomeksi myös ulkomailta soittaessa.

1. Mikäli kyseessä on hätätilanne

- Soita Pohjantähden hätäpalveluun +358 800 139 139. Palvelemme sinua suomen kielellä 24/7 ja järjestämme esimerkiksi hinnanpuolestasi.
- Autosi korjauksen ajalta korvaamme ylimääräisiä yöpymiskuluja enintään kolmelta vuorokaudelta. Korvaamme yöpymiskuluja yhteensä enintään 200 euroa vuorokautta kohden.
- Korvaamme kuljettajan ja matkustajien välttämättömiä ja ylimääräisiä matka- ja yöpymiskuluja lähtö- tai määräpaikkakunnalle yhteensä enintään 2 000 euroa.

2. Mikäli ajoneuvon vauriot ovat pienet

- Ota kuvia ajoneuvosi vaurioista.
- Mikäli mahdollista, korjauta vaurioitunut ajoneuvo vasta Suomessa. Jos ajoneuvosi tarvitsee hätäkorjauksen ulkomailla, kor-

jauta vauriot ja maksa korjaus itse. Säästä alkuperäiset asiakirjat. Hätäpalvelu auttaa tarvittaessa korjaamon löytämisessä.

3. Täytä vahinkoilmoitus

- Täytä vahinkoilmoitus Oma Pohjantähdessä. Olemme sinuun yhteydessä käsitellyämme vahinkoilmoituksesi. Liikennevahingoissa ota ylös vastapuolen ja todistajien sekä osallisena olevien ajoneuvojen tiedot.
- Täytä kansainvälinen vahinkoilmoitus, ota siitä kopio itsellesi ja valokuvaa vahingot. Ilmoita meille tapahtuneesta ja anna vastapuolen vahinkotarkastajan tarkastaa ajoneuvosi vauriot. Pyri tarkkaan vahingon selvittämiseen ja älä allekirjoita mitään asiakirjaa, jonka sisällöstä olet epävarma.

ota yhteyttä ja
kysy lisää!

POHJANTÄHTI KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ

Pohjantähden hätäpalvelu +358 800 139 139

SOS-International A/S

Nitivej 6

DK-2000 FREDERIKSBERG

DANMARK

Puhelin (suomeksi) +45 7010 5054

Faksi +45 7010 5056

www.sos.dk

Asiakaspalvelu

+358 20 763 4010

Sähköinen asiointipalvelu

oma.pohjantahti.fi

palvelu@pohjantahti.fi

www.pohjantahti.fi

Yleinen hätänumero Euroopassa 112

Pohjantähden puhelinnumeroihin soittaessasi maksat vain puhelinoperaattorisi hinnaston mukaisen matkapuhelinmaksun (mpm) tai paikallisverkkomaksun (pvm).

POHJANTÄHTI
Ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö