

# POHJANTÄHDEN LEMMIKKIVAKUUTUS



Tuoteseloste voimassa 01.07.2024 alkaen

**POHJANTÄHTI**  
Ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö

# TUOTESELOSTEEN SISÄLTÖ

Mikä on Pohjantähden Lemmikkivakuutus? Tämän tuoteselosteen avulla saat hyvän yleiskuvan Lemmikkivakuutuksesta sekä yleisimmistä rajoituksista korvauksiin. Kerromme vakuutusehdoissa tarkemmin, mitä Lemmikkivakuutus korvaa ja mitä rajoituksia vakuutukseen liittyy. Tutustu siis ehtoihin huolella! Pohjantähden Oma vakuutusihminen kertoo sinulle mielellään lisää.

MIKSI POHJANTÄHDEN LEMMIKKIVAKUUTUS?	3
MITÄ VOIT VAKUUTTA A LEMMIKKIVAKUUTUKSELLA?	4
MILLAINEN VAKUUTUS LEMMIKILLENI?	4
LEMMIKIN TAPATURMA	5
LEMMIKIN SAIRAUS	6
MITÄ LEMMIKIN TAPATURMAN TAI SAIRAUDEN HOITOKULUVAKUUTUS EI KORVAA?	7
MILLOIN KUOLEMAA EI KORVATA?	8
LEMMIKIN ULKOMAA N LISÄTURVA	10
MITÄ HOITOKULUJA KORVATAAN?	11
MITÄ HOITOKULUJA EI KORVATA?	11

# MIKSI POHJANTÄHDEN LEMMIKKIVAKUUTUS?

Eläimille sattuu ja tapahtuu vähintään siinä missä meille ihmisillekin. Karvaisten perheenjäsenesi parhaasta mahdollisesta hoidosta huolehdi ottamalla koirallesi tai kissallesi Pohjantähden Lemmikkivakuutuksen. Mielenrauhasi on taattu, sillä tiedät, että lemmikkisi saa parhaan mahdollisen terveydenhoidon, jos jotain tapahtuu. Meille kaikki koirat ja kissat ovat arvokkaita rodusta riippumatta.

Lemmikkivakuutus on vapaaehtoinen vakuutus, joka antaa turvaa koirallesi tai kissallesi sattuvan tapaturman tai sairauden varalta. Lemmikkivakuutuksella voit vakuuttaa vähintään kuuden viikon ja enintään 10 vuoden ikäisen koirasi tai kissasi. Lemmikkivakuutuksen laajuuden, vakuutusmäärät ja omavastuut voit valita itse omien tarpeidesi mukaisesti. Hoitokulujen vakuutusmäärät ja omavas-

tuut ovat vakuutuskausikohtaisia. Vakuutuskausi-kohtaisen omavastuun lisäksi hoitokulukorvauksista vähennetään kiinteä 50 euron omavastuu jokaista hoitokäyntiä kohden. Lemmikkivakuutuksen yhteyteen Toiminnan turvaan voit ottaa myös eläimenomistajan vastuuvakuutuksen lemmikkieläinten pidosta ulkopuoliselle aiheutuneen henkilö- tai esinevahingon varalta.



## RÄÄTÄLÖI JUURI SINULLE SOPIVA LEMMIKKIVAKUUTUS

Voit valita vakuutuksen laajuuden, vakuutusmäärät ja omavastuut itse omien tarpeidesi mukaisesti. Näin maksat vain tarvitsemastasi turvasta.



## VAKUUTUSMÄÄRÄ EI PIENENE LEMMIKKISI VANHETESSA

Lemmikkisi vakuutus on voimassa 15 ikävuoteen saakka. Vakuutuksen vakuutusmäärät eivät laske lemmikin ikääntyessä, vaan ne pysyvät halutessasi samoina vakuutuksen päättymiseen saakka.



## ETÄELÄINLÄÄKÄRIPALVELU FIRSTVET KÄYTÖSSÄSI

Lemmikkivakuutukseen sisältyy vuosittain kolme etäeläinlääkärikäyntiä kumppanimme FirstVetin kautta ilman omavastuuta vakuutusmääräsi ja vakuutusehdot huomioiden. Etäeläinlääkäripalvelun käyttöönotto on vaivatonta ja se toimii maksuttomalla mobiilisovelluksella.

# MITÄ VOIT VAKUUTTA LEMMIKKIVAKUUTUKSELLA?

Lemmikkivakuutuksella varaudut jo ennalta omalle koirallesi tai kissallesi sattuvan tapaturman tai sairauden aiheuttamiin kuluihin tai lemmikkieläimen pidosta muille aiheutuneisiin vahinkoihin. Vakuutusehdoissa kerromme tarkemmin, mitä Lemmikkivakuutus korvaa ja mitä rajoituksia siihen liittyy. Tutustu ehtoihin huolella!

## MILLAINEN VAKUUTUS LEMMIKILLENI?

LEMMIKIN TAPATURMA	LEMMIKIN SAIRAUUS	ULKOMAAN LISÄTURVA	KATOAMINEN (KOIRILLA)
Lemmikin tapaturman hoitokulut	Lemmikin sairauden hoitokulut	Ulkomaan matkan aikana aiheutuneen tapaturman tai sairauden hoitokulut	Koiran katoamisesta tai anastamisesta aiheutuva vahinko
Lemmikin tapaturmasta johtuva kuolema	Lemmikin sairaudesta johtuva kuolema		

Vakuutukseesi valitsemasi sisällön näet vakuutus kirjaltasi. Vakuutetut lemmikit ja niille valitut vakuutukset on merkitty vakuutus kirjiaan.

### Vakuutuksen voimassaolo

Lemmikkivakuutus on kuoleman osalta voimassa kaikkialla maailmassa ja tapaturman ja sairauden hoitokulujen osalta Pohjoismaissa ja Baltiassa. Jos matkustat lemmikkisi kanssa Pohjoismaiden ulkopuolelle, voit laajentaa hoitokulujen vakuutusturvaa kaikkialle maailmaan ottamalla lemmikillesi ulkomaan lisäturvan. Vakuutusturva on voimassa sen vakuutuskauden loppuun asti, jonka aikana lemmikkisi täyttää 15 vuotta.

### Vakuutusmäärät ja omavastuut valintasi mukaan

Lemmikkisi vakuutusmääränä kuoleman varalta on koirasi tai kissasi ostohinta, kuitenkin enintään vakuutus kirjiaan merkitty vakuutus määrä. Voit vakuuttaa lemmikkisi niin tapaturmasta kuin sairaudestakin johtuvan kuoleman varalta.

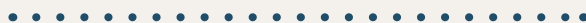
Voit määrittellä tapaturman ja sairauden hoitokuluille vakuutus määrät omien tarpeidesi ja toivei-

desi mukaisesti, kummallekin kuitenkin enintään 2 000 euroa / vakuutuskausi. Vakuutusmäärät kuoleman ja hoitokulujen osalta eivät laske alaspäin, vaikka lemmikkisi ikääntyykin. Vähennämme kiinteän omavastuun sekä tapaturman

että sairauden hoitokuluista kerran vakuutuskaudessa. Voit itse määrittellä omavastuun 80–500 euron väliltä. Sen lisäksi jokaista hoitokäyntiä kohden vähennämme 50 euron omavastuun.

## ESIMERKIT

Kissan munuaissairauden eläinlääkärikäynnin hoitokulut ovat 500 €. Kissa on vakuutettu sairauden hoitokulujen varalta ja sille on valittu vakuutuskausikohtaiseksi omavastuuksi 150 €. Vähennämme hoitokuluista ensin käyntikohtaisen omavastuun 50 € ja sen jälkeen jäljellä olevasta 450 € vähennämme kausikohtaisen omavastuun 150 €. Korvaamme eläinlääkärikäynnistä 300 €. Saman vakuutuskauden aikana aiheutuvista munuaissairauden jatkokuluista tai muista korvattavan sairauden hoitokuluista vähennämme jokaisesta hoitokäynnistä 50 € käyntikohtaisen omavastuun.



Koira on saanut haavan tassuunsa. Eläinlääkärikäynnin hoitokulut ovat 150 €. Koiralle on valittu vakuutuskausikohtaiseksi omavastuuksi 200 €. Vähennämme hoitokuluista ensin käyntikohtaisen omavastuun 50 €. Jäljelle jäävästä 100 €:n hoitokulusta vähennämme kausikohtaista omavastuuta 100 €. Seuraavan lääkärikäynnin omavastuuksi jää käyntikohtainen 50 € ja vakuutuskausikohtaisen omavastuun jäljellä oleva osuus 100 €. Tämän jälkeen saman vakuutuskauden mahdollisista haavan hoidon jatkokuluista ja muista korvattavan tapaturman hoitokuluista vähennämme vain käyntikohtaisen omavastuun 50 € jokaisesta hoitokäynnistä.

## LEMMIKIN TAPATURMA

Tapaturma ei katso aikaa eikä paikkaa. Lemmikin loukkaantuessa eläinlääkärin apua tarvitaan nopeasti. Lemmikkivakuutus on tapaturman hoitokulujen osalta voimassa Pohjoismaissa ja Baltiassa.

### MIKÄ ON TAPATURMA?

Vakuutuksen perusteella korvattava lemmikin tapaturma on vakuutuksen voimassa ollessa sattunut äkillinen ja odottamaton ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa vamman, jonka eläinlääkäri on todennut ja jota voidaan pitää myös eläinlääketieteellisin perustein ulkoisen tapahtuman aiheuttamana.

## ESIMERKKI

Koira leikki ulkona kepillä ja sen seurauksena koiran kulmahammas katkesi ja kieleen tuli haava. Koiralla on vakuutus tapaturman hoitokulujen varalta. Korvaamme eläinlääkärin tutkimus- ja hoitokulut sekä lääkkeet vakuutukseen valittuun vakuutusmäärään asti. Vähennämme korvauksesta valitsemasi vakuutuskausi-kohtaisen omavastuun sekä käyntikohtaisen omavastuun.

## LEMMIKIN SAIRAUUS

Lemmikin sairastuessa eläinlääkärin apua tarvitaan nopeasti. Tarvittavien tutkimusten, erilaisten hoitotoimenpiteiden tai eläinsairaalan hoitovuorokausien kustannukset voivat nousta korkeiksi ja horjuttaa taloutesi tasapainoa. Lemmikkivakuutus on sairauden hoitokulujen osalta voimassa Pohjoismaissa ja Baltiassa.

### MIKÄ ON SAIRAUUS?

Vakuutuksen perusteella korvattava lemmikin sairaus on sellainen eläinlääkärin hoitoa vaativa tila, jonka on Pohjantähdelle toimitetun selvityksen perusteella todettu syntyneen vakuutuksen voimassa ollessa muutoin kuin tapaturmaisesti.

## ESIMERKKI

Koiralla todettiin eläinlääkärin tutkimuksissa kilpirauhasen vajaatoiminta, joka vaatii jatkossa seurantakäyntejä ja lääkitystä. Koiralla on vakuutus sairauden hoitokulujen varalta. Korvaamme eläinlääkärin tutkimus- ja jatkohoitokulut sekä lääkkeet vakuutukseen valittuun vakuutusmäärään asti. Vähennämme korvauksesta valitsemasi omavastuun sekä käyntikohtaisen omavastuun. Jos haet lääkkeet apteekista tai eläinklinikalta ilman hoitokäyntiä, emme vähennä käyntikohtaista omavastuuta. Vakuutusmäärä on vakuutuskausikohtainen, joten korvaamme sairauden hoitokuluja myös tulevilla vakuutuskausilla.

# MITÄ LEMMIKIN TAPATURMAN TAI SAIRAUDEN HOITOKULUVAKUUTUS EI KORVAA?

Vakuutuksesta ei korvata esimerkiksi

- rakennevikaa tai kehityshäiriötä tai näiden aiheuttamien sairauksien tutkimusta tai hoitoa,
- perinnöllistä tai synnynnäistä vikaa ja sairautta tai näiden aiheuttamien sairauksien tutkimusta tai hoitoa,
- luonnevikaa tai käyttäytymishäiriötä,
- kastrointia tai sterilisointia ellei kyseessä ole akuutin korvattavan sairauden hoito,
- purentavikaa,
- hammaskiven poistoa, ientulehduksia, hampaiden kiinnityskudosten hoitoa,
- hampaiden hoitoa, ellei kyseessä ole tapaturmavamman hoito,
- synnytyskomplikaatiota ja keisarinleikkausta,
- valeraskautta, tiinehtyvyyden, siitoskyvyn tai muun sukupuolihormonihäiriön tutkimusta ja hoitoa,
- tapaturmana etummaisen ristisiteen repeämää (käsitellään sairautena) tai
- polvilumpion sijoiltaan menoa, ellei eläinlääkäri tutkimuksissaan ole todennut polven muissa rakenteissa ulkoisen tapaturman aiheuttamia vaurioita.

Katso kaikki rajoitusehdot vakuutusehdoista ja mahdolliset yksilölliset rajoitukset vakuutuskirjaltasi.

## ESIMERKKI

Koira alkoi äkillisesti ontua takajalkaansa ja eläinlääkärin tutkimuksissa sillä todettiin paha lonkkaniveldysplasia. Koiralla on vakuutus sairauden ja tapaturman hoitokulujen varalta. Koska lonkkaniveldysplasia on kasvuhäiriö, emme korvaa siitä johtuvia kuluja.



Kissalla todettiin eläinlääkärissä sydämen sivuääni, joka paljastui synnynnäiseksi viaksi. Kissalle määrättiin lääkitys ja säännölliset seurantakäynnit. Kissalla on vakuutus tapaturman ja sairauden hoitokulujen varalta. Emme korvaa sydämen sivuäänestä aiheutuneita kuluja, koska ne johtuvat synnynnäisestä viasta.

## Lemmikin tapaturmasta tai sairaudesta johtuva kuolema ja koiran katoaminen

Korvaamme tapaturmasta johtuvan kuoleman, jos lemmikki vakuutuksen voimassa ollessa kuolee tai on välttämättä lopetettava eläinlääkärin määräyksestä vakuutusehtojen mukaan korvattavan tapaturman seurauksena.

Korvaamme sairaudesta johtuvan kuoleman, jos lemmikki vakuutuksen voimassa ollessa kuolee tai on välttämättä lopetettava eläinlääkärin määräyksestä vakuutusehtojen mukaan korvattavan sairauden seurauksena.

Emme korvaa lemmikin kuolemaa, jos sen aiheuttanut tapaturma, sairaus tai sen oireet ovat alka-

neet ennen kuin 14 vuorokautta on kulunut vakuutuksen alkamisesta.

Korvaamme vakuutuksen voimassa ollessa tapahtuneen koiran katoamisen tai anastamisen, jos koira ei ole saatu takaisin kolmen kuukauden kuluessa koiran katoamisen havaitsemisesta.

Lemmikin kuolemasta sekä lemmikin katoamisesta tai anastamisesta aiheutuvasta menetyksestä maksamme vakuutetun lemmikin ostohinnan, kuitenkin enintään kuolin- tai katoamishetkellä vakuutuskirjaan merkityn vakuutusmäärän.

## MILLOIN KUOLEMAA EI KORVATA?

Vakuutus ei korvaa lemmikin kuolemaa tai lopettamista, joka aiheutuu

- sairaudesta riippumattomasta luonneviasta tai käyttäytymishäiriöstä,
- siitoskyvyn tai tiinehtyvyyden menettämisestä,
- eläintautilain tai eläinlääkärin määräysten laiminlyönnistä,
- vakuutetun aiheuttamasta tai sallimasta eläinräökkäyksestä tai hoidon laiminlyönnistä,
- vakuutetun päätöksen perusteella tehdystä lopettamisesta tai
- käyttöominaisuuden menettämisen johdosta tehdystä lopettamisesta.

## ESIMERKKEJÄ

Koiralla todetaan äkillisesti lymfooma. Koira on eläinlääkärin suosituksesta lopetettava eläinsuojelullisista syistä. Koiralla on vakuutus sairaudesta johtuvan ja tapaturmaisen kuoleman varalta. Korvaamme sairaudesta johtuvasta kuolemasta vakuutuskirjaan merkityn vakuutusmäärän. Emme korvaa eutanasiasta aiheutuneita kuluja.



Koira alkoi ontua. Eläinlääkärin tutkimuksissa selvisi, että etummainen ristiside on revennyt ja eläinlääkäri suositteli hoidoksi ristisideleikkausta TPLO-tekniikalla. Toimenpide on kallis ja on todennäköistä, että myös toisen jalan ristiside tulee tulevaisuudessa repeämään ja vaatii saman leikkauksen. Omistaja päätyi lopettamaan koiran.

Koiralla on vakuutus tapaturman ja sairauden hoitokulujen sekä tapaturmaisen ja sairaudesta johtuvan kuoleman varalta. Korvaamme eläinlääkärikäynnin sairauden hoitokuluista. Emme korvaa kuolemaa, koska koira on lopetettu omistajan päätöksen perusteella ja koiran ristiside olisi voitu hoitaa kuntoon leikkauksella. Olisimme korvanneet sairauden hoitokuluista ristisideleikkauksen kulut valittuun vakuutusmäärään saakka.



Kissa pitää lopettaa eläinsuojelullisista syistä eläinlääkärin suosituksesta, koska sillä on paha vanhuudesta johtuva nivelrikko. Kissa on vakuutettu tapaturmaisen kuoleman varalta. Emme korvaa kuolemaa, koska kissa on vakuutettu vain tapaturmaisen kuoleman varalta. Jos kissa olisi vakuutettu myös sairaudesta johtuvan kuoleman varalta, korvaisimme kuoleman.



# LEMMIKIN ULKOMAAN LISÄTURVA

Koirille ja kissoille voi sattua ja tapahtua myös matkoilla. Vakuutus tuo mielenrauhaa ja voit keskittyä olennaiseen. Jos matkustat lemmikkisi kanssa Pohjoismaiden ulkopuolelle, voit laajentaa hoitokulujen vakuutusturvaa kaikkialle maailmaan ottamalla lemmikillesi ulkomaan lisäturvan.

## Koirien ja kissojen matkatapaturma

Matkatapaturman korvattavuuden edellytyksenä on, että eläinlääkärin hoitoon on hakeuduttu 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

## Koirien ja kissojen matkasairaus

Matkasairauden oireiden tulee ilmetä vasta matkan aikana tai niiden on eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan katsottava saaneen alkunsa vasta matkalla. Matkasairautena korvataan myös ennen matkaa alkaneen sairauden äkillinen paheneminen. Korvattavuuden edellytyksenä on, että vakuutettu lemmikki on matkalle lähtiessään ollut oireeton eikä terveydentilan muutos yleisen eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan ole ollut todennäköinen ja odotettavissa.

## MIKÄ ON MATKATAPATURMA?

Ulkomaan lisäturvan perusteella korvattava lemmikin matkatapaturma on matkan aikana sattunut äkillinen ja odottamaton ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa vamman, jonka eläinlääkäri on todennut ja jota voidaan pitää myös eläinlääketieteellisin perustein ulkoisen tapahtuman aiheuttamana.

## MIKÄ ON MATKASAIRAUS?

Ulkomaan lisäturvan perusteella korvattava lemmikkieläimen matkasairaus on sellainen matkan aikana sattunut äkillinen ja odottamaton eläinlääkärin hoitoa vaativa tila, jonka on Pohjantähdelle toimitetun selvityksen perusteella todettu syntyneen muutoin kuin tapaturmaisesti.

## MITÄ HOITOKULUJA KORVATAAN?

Vakuutus korvaa vakuutuskirjaan merkityn vakuutusturvan mukaisesti hoitokuluja, jotka ovat vakuutuksen voimassa ollessa aiheutuneet korvattavan tapaturman tai sairauden tutkimuksesta, hoidosta tai lääkityksestä.

Esimerkkejä korvattavista hoitokuluista:

- eläinlääkärin kohtuulliset palkkiot,
- eläinlääkärin määräämät valmisteet, jotka Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus (FIMEA) on hyväksynyt lääkkeiksi sekä sidetarpeet,
- eläinklinikan hoitopäivämaksut, jos tapaturma tai sairaus yleisen eläinlääketieteellisen kokemuksen perusteella vaatii klinikahoitoa,
- eläinlääkärin määräämät tarpeelliset laboratorio-, röntgen- ja magneettitutkimukset ja
- kulut, jotka ovat aiheutuneet Pohjantähden vahinkokäsittelyä varten vaatimista eläinlääkärinlausunnoista tai kuolleen tai lopetetun eläimen tutkimisesta.

## MITÄ HOITOKULUJA EI KORVATA?

Vakuutus ei korvaa kuluja, jotka ovat aiheutuneet

- fysioterapiasta tai muusta kuntouttavasta hoidosta,
- akupunktiosta, kantasoluhoidosta, kiropraktisesta hoidosta tai muista vastaavista hoidoista,
- ennaltaehkäisevästä hoidosta,
- anaalirauhasten tyhjennyksestä,
- muun kuin eläinlääkärin suorittamasta hoitotoimenpiteestä,
- erikoisruokavalmisteista,
- luontaistuotteista, vitamiineista, lisäravinteista tai muista valmisteista, joita Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus (FIMEA) ei ole hyväksynyt lääkkeiksi,
- hoitovirheestä,
- lopetuksesta, hautauksesta tai tuhkauksesta
- matka- tai kuljetuskustannuksista,
- hoitotoimenpiteestä, joka tehdään vakuutuksen päättymisen jälkeen tai vakuutuksen ollessa rauenneena tai
- sellaisesta sairaudesta, joka on alkanut ennen kuin 14 vuorokautta on kulunut vakuutuksen alkamisesta.

OTA YHTEYTTÄ  
JA KYSY LISÄÄ!

## POHJANTÄHTI KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ

Asiakaspalvelu	020 763 4010
Sähköinen asiointipalvelu	oma.pohjantahti.fi
Vahinkojelppi	pohjantahti.fi/vahinkojelppi
Hätäpalvelu (24 h)	0800 139 139

[www.pohjantahti.fi](http://www.pohjantahti.fi)

Y-tunnus: 0146905-4

**POHJANTÄHTI**  
Ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö

Pohjantähden puhelinnumeroihin soittaessasi maksat vain puhelinoperaattorisi hinnaston mukaisen matkapuhelinmaksun (mpm) tai paikallisverkkomaksun (pvm).