

Sattuiko vahinko?

TEE VAHINKOILMOITUS SÄHKÖISESTI!

Vaivattomin tapa hakea korvausta sattuneesta vahingosta on täyttää sähköinen vahinkoilmoitus **Oma Pohjantähti -palvelussa** (oma.pohjantahti.fi). Palveluun kirjaudutaan verkkopankkitunnuksilla.

Vahinkoilmoituksen täyttäminen Oma Pohjantähti -palvelussa

1. Henkilövahinkoilmoituksen löydät etusivun **Vahingot**-välilehdeltä. Valitse alavetovalikosta oikea vahinkotyyppi (esim. sairaus tai tapaturma).
2. Voit hakea jatkokorvausta olemassa olevaan vahinkoon vahinkolistassa ko. vahingon kohdalta **"Hae lisäkorvausta"** -painikkeella. Mikäli vahinkolistassa ei näy oikeaa vahinkonumeroa, pääset täyttämään lisäkorvaushakemuksen Henkilövahingot-välilehdellä vastaamalla "kyllä" kysymykseen: "Onko tästä sairaudesta/tapaturmasta haettu aiemmin korvausta Pohjantähdestä?". Näin ohjautut täyttämään lisäkorvaushakemuksen. Muista käyttää ko. tapaturman tai sairauden vahinkonumeroa.
3. Sinun ei tarvitse toimittaa hoitokulutusitteita meille muuten kuin erikseen pyydettyä. Säilytä alkuperäiset hoitokulutusitteet yhden vuoden ajan.

Valtuutuksen tekeminen

Jos haluat valtuuttaa toisen henkilön hoitamaan korvauskäsittelyä puolestasi, voit tehdä valtuutuksen Oma Pohjantähdessä.

Toimi näin:

1. Kirjaudu **Oma Pohjantähti** -palveluun.
2. Valitse etusivun **Omat tietosi** -välilehti.
3. Siirry sivulla alaspäin ja valtuuta haluamasi täysi-ikäiset perheenjäsenesi klikkaamalla heidän tietojensa kohdalla **Kyllä**-painiketta. Tällä valinnalla annat kyseessä olevalle perheenjäsenelle useita valtuutusrooleja. Voit muokata rooleja kynäkuvaketta klikkaamalla.
4. Valtuutettu henkilö kirjautuu Oma Pohjantähteen verkkopankkitunnuksillaan. Kun hän asioi toisen henkilön puolesta, hän valitsee ennen vahinkoilmoituksen täyttämistä palvelun etusivulla **Edustukset**-välilehdeltä edustettavan henkilön.

Epäselvää, kysyttävää?

Ota yhteyttä, autamme mielellämme! Tavoitat meidät joko puhelimitse numerosta **020 763 4954** tai sähköpostitse osoitteesta **henkilovahingot@pohjantahti.fi**.

