

## Pohjantähti Keskinäinen Vakuutusyhtiö, Suomi

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot tuotteesta ovat muissa asiakirjoissa.

### Minkä tyyppinen vakuutus on?

Lemmikkivakuutus on vapaaehtoinen vakuutus, joka antaa turvaa koirallesi tai kissallesi sattuvan tapaturman tai sairauden aiheuttamien menetysten varalta. Lemmikkivakuutuksella voit vakuuttaa yksilöidyn, vähintään kuuden viikon ja enintään 10 vuoden ikäisen koirasi tai kissasi. Lemmikkivakuutuksen laajuuden ja omavastuut voit valita itse omien tarpeidesi mukaisesti. Hoitokulujen vakuutusmäärät ja omavastuut ovat vakuutuskausikohtaisia. Lisäksi jokaista hoitokäyntiä kohden hoitokulukorvauksista vähennetään kiinteä 50 euron omavastuu.

Lemmikkivakuutuksen yhteyteen voit liittää myös eläimenomistajan vastuuvakuutuksen lemmikkieläinten pidosta ulkopuoliselle aiheutuneen henkilö- tai esinevahingon varalta. Vakuutetut eläimet ja niille valitut vakuutukset on merkitty vakuutuskirjaan.



### Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa taloudellisia menetyksiä alla olevan listan mukaan, jos kyseinen vakuutus on vakuutetulle lemmikille valittu

- ✓ tapaturman aiheuttama kuolema
- ✓ sairauden aiheuttama kuolema
- ✓ tapaturman hoitokulut
- ✓ sairauden hoitokulut
- ✓ ulkomaan matkan aikana aiheutuneet tapaturman ja sairauden hoitokulut (ns. ulkomaan lisäturva)
- ✓ eläimenomistajan vastuu
- ✓ koiran katoamisesta tai anastamisesta aiheutunut menetys



### Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ ennen vakuutuksen voimassaoloa syntyneitä vammoja tai sairauksia
- ✗ eläinokohtaisella vakuutuskirjaan merkityllä rajoitusehdolla vakuutuksen korvauspiiriin ulkopuolelle rajattuja vammoja tai sairauksia
- ✗ erikseen vakuutusehdoissa korvauspiiriin ulkopuolelle rajattuja vammoja tai sairauksia
- ✗ käyttöarvon alenemista tai käyttötarkoituksen muuttumista
- ✗ kissan osalta varkautta tai katoamista
- ✗ eläimenomistajan vastuuvakuutus kattaa vain tavanomaisen lemmikkieläimen kuten kissan, koiran, häkkipöytä tai marsun ulkopuoliselle aiheuttamia vahinkoja. Se ei siis kata esimerkiksi ponin tai muun kotieläimen aiheuttamia vahinkoja.
- ✗ Vakuutus ei korvaa hoitokuluja sellaisesta sairaudesta, joka on alkanut ennen kuin 14 vuorokautta on kulunut vakuutuksen alkamisesta.
- ✗ Vakuutus ei korvaa kuolemaa, jos sen aiheuttanut tapaturma, sairaus tai sen oireet ovat alkaneet ennen kuin 14 vuorokautta on kulunut vakuutuksen alkamisesta.



### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Lemmikkivakuutus ei korvaa:

- ! ennaltaehkäisevää hoitoa tai muun kuin eläinlääkärin suorittamia hoitotoimenpiteitä
- ! vahinkoa, joka on seurausta eläimen hoidon laiminlyönnistä tai eläinräkkäyksestä
- ! lopetus-, tuhkaus- tai hautauskustannuksia
- ! lemmikin kuljetus- tai vakuutetun tai hoitajan matkustuskustannuksia

Eläimenomistajan vastuu ei korvaa:

- ! käytettävänä tai huolehdittavana olevalle omaisuudelle aiheutunutta vahinkoa
- ! vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutuksenottajalle, vakuutetulle, hänen perheenjäsenelleen tai työntekijälleen
- ! vahinkoa, joka on aiheutunut ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa tai työsuhteeseen verrattavissa olosuhteissa vaikka vakuutettu ei saisi työsuorituksesta vastiketta
- ! vahinkoa, joka on aiheutunut toiselle eläimelle eläinten leikkiessä tai tapellessa
- ! tahallaan aiheutettua vahinkoa



### Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ kuoleman osalta kaikkialla maailmassa
- ✓ tapaturman ja sairauden hoitokulujen osalta Pohjoismaissa ja Baltiassa
- ✓ ulkomaan lisäturvalla laajennettu vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa enintään kolmen kuukauden pituisella Suomen rajojen ulkopuolelle suuntautuvalla matkalla



### Mitkä ovat velvoitteeni?

- ✓ Sopimusta tehtäessä antaa oikeat tiedot
  - vakuutettavasta lemmikkieläimestä, sen käytöstä ja terveydentilasta
  - eläimen omistajista ja haltijoista
- ✓ maksaa vakuutusmaksu ajallaan
- ✓ ilmoittaa viipymättä virheellisistä ja puutteellisista vakuutukseen liittyvistä tiedoista
- ✓ vahingon sattuessa tehdä vahinkoilmoitus ja antaa vahinkoasian selvittämiseksi tarpeelliset tiedot Pohjantähdelle



### Kuinka ja milloin suoritan maksun?

- ✓ laskutus 1–12 kertaa vuodessa sopimuksen mukaan



### Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

- ✓ vakuutusturva alkaa, kun Pohjantähti tai vakuutusnottaja antaa tai lähettää hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen ja on voimassa toistaiseksi kunnes vakuutettu eläin täyttää 15 vuotta.
- ✓ vakuutusnottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.
- ✓ Pohjantähden oikeus irtisanoa vakuutus on rajoitettu yhtiön yleisissä sopimusehdoissa lueteltuihin tilanteisiin. Tällainen tilanne on kysymyksessä esimerkiksi, jos vakuutusnottaja ei ole suorittanut vakuutusmaksua vakuutus sopimuksen mukaisesti. Pohjantähdellä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.



### Miten irtisanon sopimuksen?

- ✓ kirjallisesti ilman irtisanomisaikaa