

POHJANTÄHTI
Ihmissuojakokoinen vakuutusyhtiö

POHJANTÄHTI
Ihmissuojakokoinen vakuutusyhtiö

POHJANTÄHTI
Ihmissuojakokoinen vakuutusyhtiö

HENKILÖSTÖ- KERTOMUS 2023

POHJANTÄHTI
Ihmissuojakokoinen vakuutusyhtiö

POHJANTÄHTI
Ihmissuojakokoinen vakuutusyhtiö

POHJANTÄHTI
Ihmissuojakokoinen vakuutusyhtiö

A photograph of two women in a casual setting. The woman on the right, with blonde wavy hair, is smiling and looking towards the left. The woman on the left, with dark hair, is seen in profile, looking towards the blonde woman. They appear to be in a kitchen or a similar indoor space, with a blue cup visible in the bottom foreground.

Sisältö

POHJANTÄHDEN HENKILÖSTÖ LUKUINA VUONNA 2023	3
HENKILÖSTÖJOHTAJAN TERVEHDYS – YHDESSÄ, YHTEISTYÖLLÄ, YLPEYTTÄ TUNTIEN	4
POHJANTÄHTILÄISET	5
OSAAVA HENKILÖSTÖ	6
TAVOITTEENA VETOVOIMAINEN TYÖPAIKKA	7
HYVINVOIVA TYÖYHTEISÖ	8
TYÖNANTAJALUPAUKSEMME	9
KUMPPANUUSLUPAUKSEMME	10

POHJANTÄHDEN HENKILÖSTÖ LUKUINA VUONNA 2023

45 v 4 kk

Henkilöstön keski-ikä
vuoden 2023 lopussa.

252

Henkilöstön lukumäärä
vuoden 2023 lopussa.

226

Vakituisessa työsuhteessa
olevia henkilöitä.

26

Määräaikaisessa työsuhteessa
olevia henkilöitä.

72%

Naisten osuus henkilöstöstä
vuoden 2023 lopussa.

28%

Miesten osuus henkilöstöstä
vuoden 2023 lopussa.

11 v 8 kk

Työsuhteen keskipituus
vuoden 2023 lopussa.

50%

Naisten osuus esihenkilöistä
vuoden 2023 lopussa.

Henkilöstöjohtajan tervehdys

YHDESSÄ, YHTEISTYÖLLÄ, YLPEYTTÄ TUNTIEN

Yksi arvoistamme on ”yhtiöstä ylpeä”. Nostankin vuoden 2023 erityiseksi ylpeyden aiheeksi pohjantähtiläisten pitkäjänteisen työn asiakkaidemme eteen; olemme palvelleet asiakkaitamme hyvin vahinkomäärien kasvusta huolimatta, myös uusasiakashankinnassa olemme onnistuneet erinomaisesti.

Pohjantähden avoinna olleet tehtävät kiinnostivat kovasti. Vuoden aikana joukkoomme liittyikin runsas määrä uusia yrittäjäsuhteisia myyjiä vahvistamaan valtakunnallista myyntiorganisaatiotamme sekä henkilöitä korvauspalveluihin lujittamaan palveluamme. Perekdytystä tehtiin siis paljon. Onneksi tukena olivat kokeneet työntekijämme. Kokemusta meiltä löytyy; pitkän linjan pohjantähtiläisiä eli meillä yli 20 vuotta työskennelleitä, on 25 % henkilöstöstä! Tutkimustemme mukaan paras työsuhde-etumme on loistava työyhteisö. Näin pohjantähtiläiset kertovat: ”Meitä on monesta eri lähtökohdasta, mutta yhteishenkemme on erittäin hyvä” ja ”Aina saa apua”.

Uskomme yhteistyön voimaan. Hyvä yhteistyö vaatii luottamusta, toistemme tuntemista ja yhdessä olemista. Vuonna 2024 näemme toisiamme muun muassa yhteisillä yrittäjätapaaamisilla, koulutuspäivillä, tiimien kokoontumisissa ja vapaa-muotoisissa tapahtumissa, kuten pääkonttorin tupaissa ja pikkujouluissa. Meille on tärkeää, että asiakkaamme saavat asioitaan hoitavalle omalle vakuutusihmiselleen kasvot, tapaammekin asiakkaitamme yhä enemmän myös kasvotusten. Parasta on, kun tavalliseen arkeen mahtuu ihmisten kohtaamisia, hymyä ja naurua.

Olemme päässeet Hämeenlinnassa muuttamaan uusiin tiloihin. Tiimirajat ylittävät kohtaamiset lisääntyivät heti ensimmäisinä viikkoina; osa niistä saattoi olla spontaaneja eksymisiä tai tutustu-

miskierroksia, mutta yhtä kaikki, kommenttien perusteella iloa tuottavia tapaamisia. Kokoustekniikat paranivat huomasti muuton yhteydessä, ja nyt paikkariippumatonkin kokous on kokemuksena yhteisöllisempi kuin aiemmin. Ylipäänsä uusista tiloista saatu palaute onkin: ”Takaisin en vaihtaisi!”.

Mitä kaikkea teimmekään vuonna 2023 ja miltä yhtiömme henkilöstönäkökulmasta tarkasteltuna näyttää, voit lukea tarkemmin seuraavilta sivuilta.

Yhtiöstä ylpeä,

Kati Knopp-Nyholm

Henkilöstöjohtaja



POHJANTÄHTILÄISET

Me pohjantähtiläiset olemme kaikki erilaisia, mutta samanarvoisia. Vuoden 2023 lopussa yhtiösämme työskenteli 252 henkilöä (vuonna 2022: 259), joista määräaikaista oli 26 henkilöä (2022: 20). Työsuhteisten lisäksi asiakkaillemme tarjoavat vakuutusturvaa franchising-yrittäjät ja heidän palveluksessaan olevat edustajat. Tämä ammattilaisten joukko palveli asiakkaitamme yhteensä 223 henkilön vahvuutena vuonna 2023 (2022: 168). Yhdessä tarjoamme palvelua valtakunnallisesti. Suurin osa henkilöstöstämme on sijoittunut Hämeenlinnaan ja Tampereelle.

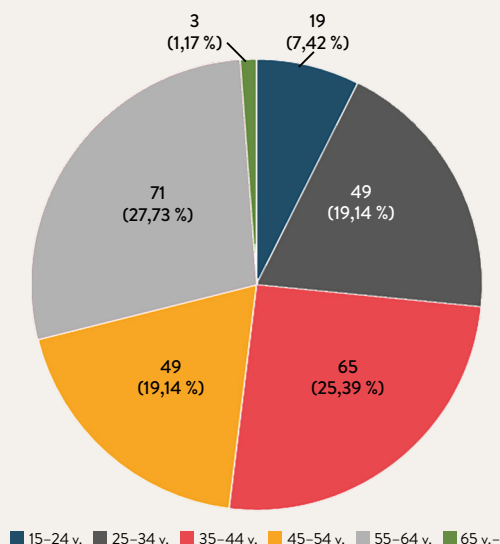
Vakuutusala on hyvin pitkälti naisvaltainen, näin on myös Pohjantähdessä. Henkilöstöstä vuonna 2023 miehiä oli 28 % (2022: 32 %) ja naisia 72 % (2022: 68 %). Esihenkilötehtävissä naisten osuus oli 50 % (2022: 61,5 %). Johtotehtävissä naisten osuus oli 63 % (2022: 55 %).

Arvostamme työvuosien aikana kertyvää osaamista ja pidämme mielellämme ikääntyvät töissä mahdollisimman pitkään. Monipuolinen ikärakenne ja erilaisten ihmisten kokonaisuus tekevät yhtiöllemme hyvää. Viime vuosina asiakaspalveluun on rekrytoitu melko nuorta väkeä, kun taas monissa asiantuntijarekrytoinneissa olemme hakenneet usean vuoden työkokemusta. Tämä on tuo-

nut meille myös hieman ikääntyneempää väkeä. Olemme iloksemme myös saaneet jo meiltä aiemmin eläköityneitä henkilöitä tekemään sijaisuuksia.

Työntekijöidemme keski-ikä on 45 vuotta 4 kuukautta (2022: 45 v). Naisten keski-ikä oli 44 vuotta 3 kuukautta (2022: 44 v 5 kk) ja miesten 47 vuotta 8 kuukautta (2022: 46 v 10 kk).

Henkilöstö ikäryhmittäin



Tavoitteenamme on monimuotoinen työpaikka, jossa monen ikäiset ja erilaiset ihmiset luovat toimivan kokonaisuuden.

OSAAVA HENKILÖSTÖ

Vakuutusala vaatii jatkuvaa osaamisen ylläpitoa. Olemme asettaneet korkeat tavoitteet osaamiselle, ja se näkyy osaamisen kehittämiseen liittyvänä aktiivisena toimintana; vuoden 2023 aikana järjestimme 79 koulutusta, joihin osallistui 4400 osallistujaa. Koulutuksiin osallistuneet pystyivät hyödyntämään oppimaansa hyvin, sillä palautteiden keskiarvo oli 4,6/5. Kokonaisuutena osaamisen kehittämiseen käytettiin 2,4 henkilötyöpäivää/henkilö.

IDD:n eli vakuutusten tarjoamisesta annetun direktiivin mukainen osaaminen on meillä hyvällä tasolla. Vuoden 2023 aikana direktiivin piiriin kuuluvat henkilöt kouluttautuivat yli 21 tuntia/henkilö. Tämä tuntimäärä ylittää roimasti lain vaatiman 15 tunnin koulutusvaateen.

Järjestämme kattavan perehdytyksen uusiin tehtäviin, ja vuoden aikana perehdytyksiin osallistui muun koulutuksen lisäksi 138 henkilöä. Jokaiselle uudelle työntekijälle laaditaan perehdytys suunnitelma. Koska osaamisvaade on korkea, myös perehdytys kestää useamman kuukauden.

Keräämme perehdytyksen sujumisesta palautetta 2 kuukauden ja 4 kuukauden kohdalla; vuonna 2023 perehdytysten palaute oli 8,8/10. Teemme vuosittain jokaiselle työntekijälle osaamisen kehittymissuunnitelman ja seuraamme kehityskeskustelujen toteutumistasetta tämän varmistamiseksi.



TAVOITTEENA VETOVOIMAINEN TYÖPAIKKA

Tavoitteenamme on olla monimuotoinen työpaikka. Olemmekin viime vuosina rekrytoineet henkilöitä niin suoraan koulun penkiltä kuin eläkkeellä oleviakin sekä kaikenikäisiä siltä väliltä. Tarjoamme joustavia työskentelymahdollisuuksia esimerkiksi opintojen ohella työskentelyyn sekä eläkeläisille tilaisuuksia työskennellä projekteissa oman elämäntilanteen mukaan.

Panostamme rekrytointiprosessien laatuun aktiivisella hakijaviestinnällä ja kattavalla valintaprosessilla. Olemme lisänneet työyhteisöstämme kertovaa viestintää tehdäksemme työpaikkaamme tunnetummaksi ja saadaksemme lisää näkyvyyttä avoimille työpaikoillemme. Tämä on näkynyt kasvavina hakijamäärinä: vuoden 2023 aikana 41 avoimeen työtehtäväämme haki 1 415 kiinnostunutta.

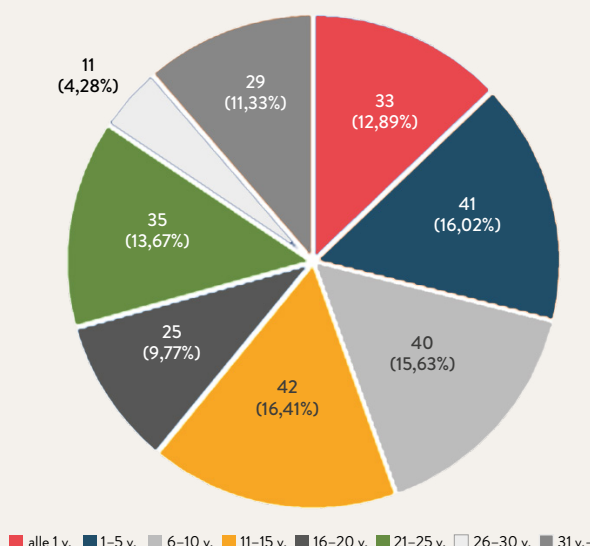
Kaikista rekrytoinneista keräämiemme palautteiden perusteella hakijakokemus on hyvä. Hakijoista 81 % hakisi tehtävää uudestaan (muut toimialat vertailuna: 75 %), ja 28,4 % suosittelisi Pohjantähteä arvosanalla 9 tai 10. Iloksemme meille tulee töihin yhä useammin niin sanottuja paluumuuttajia ja edellisen kesän kesätyöntekijöitä.

Työntekijöiden vaihtuvuuden osalta seuraamme vain ulkoista vaihtuvuutta eli lukuun ei ole laskettu mukaan tehtävänvaihtoja talon sisällä. Vuonna 2023 vaihtuvuus oli 10,6 %, ja muutosneuvottelut huomioiden 13,7 % (2022: 10,9 %/muutosneuvottelut huomioiden 26,8 %).

Haluamme kehittää Pohjantähteä jatkuvasti. Selvittämmekin useamman kerran vuodessa kyselytutkimuksilla, mikä tekee Pohjantähteä hyvän työpaikan, ja mitä asioita tulisi kehittää. Työyhteisön kehittämiseen osallistutaan aktiivisesti, sillä kyselyiden vastausprosentit ovat olleet 64–74 %. Kyselyihin vastanneista viidesosa suosittelisi Pohjantähteä

Vuonna 2023 keskimääräinen palvelusaika Pohjantähdessä oli 11 vuotta 8 kuukautta. Meillä on paljon pitkiä työsuhteita ja henkilöitä, jotka ovat tehneet koko työuransa yhtiön palveluksessa. Neljäsosa henkilöstöstä on työskennellyt Pohjantähdessä yli 20 vuotta. Viime vuosina meille on tullut paljon myös uusia työntekijöitä – 13 % henkilöstöstämme on työskennellyt yhtiössä alle vuoden ajan.

Henkilöstö kokemusvuosittain



työpaikkana arvosanalla 9 tai 10, 41 % antaisi arvion 7 tai 8. Vahvuudeksemme koetaan työkaverit, työn merkityksellisyys ja työn joustavuus. Kehittämiskohteiksi nousevat esiin työn määrä sekä sisäisen viestinnän ja johtamisen kehittäminen. Toimenpiteet niin tiimi- kuin yhtiötasollakin pureutuvat kehityskohteiden parantamiseen ja vahvuuksien vaalimiseen.

Vuoden 2023 aikana Hämeenlinnassa valmisteltiin pääkonttorin muuttoa keskustaan. Tilojen suunnitteluun osallistuttiin aktiivisesti kyselyiden ja työpaikkojen kautta. Pääsimme muuttamaan uusiin, hienoihin tiloihin keväällä 2024.

HYVINVOIVA TYÖYHTEISÖ

Teemme aktiivisesti työtä henkilöstömme hyvinvoinnin edistämiseksi. Vuonna 2023 olimme ehdolla Suomen aktiivisimmaksi työpaikaksi auditoinnissa saamiemme pisteiden ansiosta: kokonaistuloksemme 77/100 on yli suomalaisten verrokkiyöpaikkojen tuloksen (65/100)!

Henkilöstöetujen joukossa on useampia kannustimia liikkumiseen. Liikuntaedulla voi ostaa maksullisia liikuntapalveluja. Tampereen toimistolla on käytössä kuntosali, kuten vanhalla pääkonttorilammekin. Työmatkat, jos mahdollista, ovat oivia hetkiä arkiliikunnan lisäämiseen - vaatteiden vaihto ja suihkussa käynti onnistuvat sekä pääkonttorilla että Tampereen toimistollamme.

”

Vuonna 2023 olimme ehdolla Suomen aktiivisimmaksi työpaikaksi auditoinnissa saamiemme pisteiden ansiosta: kokonaistuloksemme 77/100 on yli suomalaisten verrokkiyöpaikkojen tuloksen.

Järjestämme erilaisia haasteita ja kilpailuja, joihin voi matalalla kynnyksellä osallistua liikkumisen lisäämiseksi. Vuonna 2023 osallistuimme WWF Green Officeen Vaikuta liikkumalla –kampanjaan sekä roskien keräyskampanjaan, johon osa tiimeistä osallistui muun muassa osana tiimipalaveriaan. Kannustamme työpäivän aikana taukoliikuntaan muun muassa erilaisten taukoliikuntavälineiden ja -ohjeiden avustuksella. Meillä on myös erilaisia vaihtuvia aktiviteetteja, joista osa on tiimien itsensä valitsemia. Muun muassa korvauspuolella järjestettiin ohjatusti yhteisiä liikunta- ja venyttelyryhmiä.

Vuoden 2023 aikana pilotoimme henkilöstömme toivomaa järjestelyä, jossa tuemme työhyvinvointia tarjoamalla 12 tuntia käytettäväksi liikuntaan. Tämä aika on säännöllisen työajan päälle tulevaa aikaa, josta maksetaan normaalia palkkaa. Liikkuamalla voi siis käytännössä kartuttaa tilipussia. Ratkaisu tarjoaa kaikille kannustimen oman hyvin-

voinnin lisäämiseen. Työmme altistaa monille tuki- ja liikuntaelinsairauksille, ja kognitiivinen kuormitus työssä on runsasta. Irtaantuminen työasioista voi olla helpompaa, kun lähtee metsäkävelylle tai muun mieleisen harrastuksen pariin.

Tarjoamme vuosittain hyvinvointiluentoja – vuonna 2023 muun muassa kaamosmasennuksen torjuntaan ja kognitiivisen kuormituksen ehkäisyyn liittyen. Tunnistamme, että elämä ei ole vain työtä varten; käytössämme on erilaisia joustoja työajan suhteen, ikääntyville lisävanaapäiviä ja joululajaksi henkilöstömme sai palkallisen vapaan. Kiinnitämme huomiota ergonomiaan niin työ- kuin kokoustiloissammekin, ja töitä voi tehdä myös seisten seisomalaudalla tai toimistopolkimella polkien. Ohjauksen ja työvälineiden voimin kannustamme samaan myös kotikonttoreilla.

Pohjantähtiläisten sairauspoissaolot olivat edellisen vuoden tasolla, ollen 3,7 %. Sairauspoissaololuku sisältää kaikki sairauspoissaolot, myös yli 100 päivää jatkuneet ja tapaturmista aiheutuneet poissaolot. Teemme aktiivista työtä työterveyshuollon kanssa. Yhtiössämme on käytössä varhaisen välittämisen malli, jonka mukaisesti otamme varhaisessa vaiheessa puheeksi työkykyyn liittyvät huolet. Näitä keskusteluja käytiin noin 130, joka vastaa edellisen vuoden tasoa.

Kuukausittaisissa esihenkilön ja työntekijän välisissä keskusteluissa keskustellaan myös fiiliksestä ja hyvinvoinnista yhtiömme mallin mukaan. Aktiivinen toiminta on näkynyt jo useampana vuonna pitkien sairauspoissaolojen puolittumisena. Uudet esihenkilömme osallistuvat esihenkilötyön perehdytysohjelmaan, ja lisäksi järjestämme täydennyskoulutusta esihenkilötyöstä. Vuonna 2023 kertosimme työkykyjohtamisen keinoja, ja erityisesti eri-ikäisten työkyvyn johtamisen valmiuksia. Elokuussa koko esihenkilöporukkamme oli koolla keskittyen ihmisten johtamisen taitojen kehittämiseen muun muassa Empatia ja valta johtamisessa -teeman kautta.

TYÖNANTAJALUPAUKSEMME

MEILLÄ SAA TEHDÄ, KOKEILLA JA EPÄONNISTUA

Uskomme siihen, että onnistuminen syntyy vain tekemällä. Siksi annamme vapautta ja vastuuta sekä rohkaisemme kokeilemaan. Kaiken takana on luottamus.

Olemme asettaneet tavoitteet osaamisen kehittämiseksi, jotta jokainen pohjantähtiläinen voi kasvaa ja kukoistaa.

Myös haastavat projektityöt ja yhdessä kehittäminen tarjoavat oppimisen mahdollisuuksia. Olemme tekevän talo ja nälkäisen myyjän taivas.

MEILLÄ JOUSTETAAN

Asiakkaiden etu ohjaa toimintaamme.

Emme halua rajoittaa pohjantähtiläisiä turhaan: kunhan asiakkaiden etu toteutuu, joustamme työntekopaikoissa, työajoissa ja eri elämäntilanteissa. Tapaamme asiakkaan siellä, missä asiakas haluaa.

MEILLÄ IHMINEN KOHDATAAN IHMISENÄ

Meillä saa kysyä ja vaikuttaa – yhteisissä asioissa päätöksenteko perustuu laajasti pohjantähtiläisten näkemyksiin.

Olemme ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö niin asiakkaillemme kuin pohjantähtiläisille. Jokaisen tekemisellä on iso merkitys ja jokainen meillä on pienen yhtiömme suuri palanen.

MEILLÄ TEHDÄÄN YHTEISTYÖTÄ JA PIDETÄÄN HAUSKAA

Pohjantähden menestys perustuu yhteistyöhön – haluamme auttaa toisiamme onnistumaan. Apua saa aina.

Töissä saa, ja pitää olla hauskaa. Meillä se on linjattu strategiassa. Paras työsuhte-etumme ovat hyvät työkaverit.

KUMPPANUUSLUPAUKSEMME

Meille on tärkeää, että yrittäjäsuhteiset franchising-yrittäjät ja vakuutusedustajat viihtyvät meillä. Ohessa on lupauksemme heille.

MEILLÄ SAA TEHDÄ, KOKEILLA JA EPÄONNISTUA

Olemme tekevän talo ja nälkäisen myyjän taivas. Potentiaalisista asiakkaista ei ole pulaa.

Uskomme siihen, että onnistuminen syntyy vain tekemällä. Arvostamme yrittäjän vapautta ja vastuuta sekä rohkaisemme kokeilemaan. Kaiken takana on luottamus ja yhdessä sovitut pelisäännöt.

Olemme asettaneet tavoitteet osaamisen kehittämiseksi, jotta jokainen pohjantähtiläinen voi kasvaa ja kukoistaa. Myös yhdessä kehittäminen tarjoaa oppimisen mahdollisuuksia.

Meiltä voit löytää myös yrittäjyyden urapolun – vakuutusedustajasta kohtaamispisteen vetäjäksi tai eri kokoisten franchising-yritysten luotsiksi.

MEILLÄ JOUSTETAAN

Asiakkaiden etu ohjaa toimintaamme.

Emme halua rajoittaa pohjantähtiläisiä turhaan: kunhan asiakkaiden etu toteutuu, joustamme muussa. Tapaamme asiakkaan siellä, missä asiakas haluaa. Prosessimme ja työvälineemme mahdollistavat tämän.



Pohjantähden menestys perustuu yhteistyöhön. Haluamme auttaa toisiamme onnistumaan. Apua saa aina.

MEILLÄ IHMINEN KOHDATAAN IHMISENÄ

Meillä saa kysyä ja vaikuttaa – yhteisissä asioissa päätöksenteko perustuu laajasti pohjantähtiläisten näkemyksiin.

Olemme ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö niin asiakkaillemme kuin pohjantähtiläisille. Jokaisen tekemisellä on iso merkitys ja jokainen meillä on pienen yhtiömme suuri palanen.

MEILLÄ TEHDÄÄN YHTEISTYÖTÄ JA PIDETÄÄN HAUSKAA

Pohjantähden menestys perustuu yhteistyöhön – haluamme auttaa toisiamme onnistumaan. Apua saa aina. Tukenasi yrittäjänä on laaja verkosto ammattilaisia.

Töissä saa, ja pitää olla hauskaa. Meillä se on linjattu strategiassa. Paras etumme pohjantähtiläisille on hyvä yhteisö, johon kuulua.

Yhteistyössä on voimaa myös yrittäjäsuhteisille pohjantähtiläisille: Pohjantähden brändi-ilme, materiaalit ja tuote- ja palveluvalikoima sisältyvät kumppanuussopimukseen.

Kumppanuuden kautta voi avautua myös mahdollisuuksia, joita yksinyrittäjänä ei saavuta.



OTA
YHTEYTTÄ!

POHJANTÄHTI KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ

Raatihuoneenkatu 19, PL 164, 13101 Hämeenlinna

Asiakaspalvelu

020 763 4010

Sähköinen asiointipalvelu

oma.pohjantahti.fi

www.pohjantahti.fi

Y-tunnus: 0146905-4

POHJANTÄHTI

Ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö

Pohjantähden puhelinnumeroihin soittaessasi maksat vain puhelinoperaattorisi hinnaston mukaisen matkapuhelinmaksun (mpm) tai paikallisverkkomaksun (pvm).